

# Algemene Voorwaarden GoFysio Abonnementen

## Artikel 1: Definities

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle activiteiten van GoFysio B.V. die naast fysiotherapie worden aangeboden:

1. GoFysio FysioFitness, dit betreft: FysioFitness, Pilates, Moeder&Fit, Zwanger&Fit, SeniorenFitness, Rug&Fit, Slank&Fit en de Fysiotherapie-abonnementen.
2. GoFysio: de locatie waar de activiteiten worden georganiseerd.
3. Beheerder: degene die zorg draagt voor het beheer van de locatie.
4. Deelnemer / lid: natuurlijk persoon (m/v) van 16 jaar of ouder, welke deelneemt aan FysioFitness.

## Artikel 2: Aanmelding en toegang

- a. De aanmelding voor FysioFitness vindt plaats door het volledig invullen, ondertekenen en inleveren van het inschrijfformulier FysioFitness en/of Fysiotherapie. Een geldig legitimatienummer hoort te zijn ingevuld.
- b. Het actieve lidmaatschap bij GoFysio en de automatische incasso door GoFysio vangen aan per datum van ingang zoals door deelnemer op formulier is aangegeven (behoudens het bepaalde in art. 2.c).
- c. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van GoFysio zodra het lidmaatschap kan aanvangen.
- d. Jongeren in de leeftijd tussen de 10 en 16 jaar kunnen bij GoFysio trainen volgens het bepaalde in 2.a tot c. Zij krijgen echter uitsluitend toegang indien onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainende deelnemer van 18 jaar of ouder met een actief lidmaatschap. Aanmelding voor lidmaatschap dient door de ouder/verzorger te geschieden, waaronder ook legitimatie en ondertekening.

## Artikel 3: Fysiotherapie-abonnementen

- a. De fysiotherapeut bepaalt wat voor uw klacht de meest ideale behandelfrequentie is en bepaalt daarmee of de behandeling medisch noodzakelijk is.
- b. Voor de meeste indicaties bestaan KNGF behandelrichtlijnen die door de fysiotherapeut gevolgd worden.
- c. De fysiotherapeutische behandeling kan ook bestaan uit groepstraining/revalidatie, voor groepsrevalidatie worden 0,5 behandelingen per revalidatie (meestal een uur) in rekening gebracht.
- d. De fysiotherapeut bepaalt samen met u de inhoud van de behandeling van 25 minuten. De behandeling kan ook bestaan uit een inspanningstest van maximaal 25 minuten, een 1:1 personal training van 25 minuten of een sportmassage door sportmasseur.
- e. De Fysiotherapiebehandelingen kunnen alleen tijdens de looptijd van het abonnement worden gebruikt. Na verlopen van het abonnement kunt u een nieuw abonnement afsluiten of losse behandelingen bijkopen.

## Artikel 4: Indeling trainingen en lessen

- a. GoFysio behoudt zich het recht voor om de indeling van trainingen en lessen voor wat betreft plaats, tijd, programma's, e.d. te wijzigen.
- b. De openingstijden van de locatie zijn onder voorbehoud. Inschrijven voor elke training in de agenda is daarom verplicht.

## Artikel 5: Abonnementen en termijnen

- a. Een lidmaatschap kan op elk moment

ingaan. Een doorlopend abonnement start per 1<sup>e</sup> van de maand. Indien de deelnemer eerder wil starten, betaalt eerst hij een deelbedrag. Een actief lidmaatschap bij GoFysio loopt voor de duur van het afgesloten abonnement vanaf de 1<sup>e</sup> van de maand.

b. Na afloop van de eerste contractperiode wordt de looptijd van het abonnement omgezet naar onbepaalde duur. Dit houdt in dat het abonnement elke maand opgezegd kan worden (zie art. 7). Abonnementen met Fysiotherapie worden niet automatisch verlengd.

c. Strippenkaarten zijn 3 maanden geldig. Niet genoten lessen vervallen na deze termijn. Deelname aan een les dient 24h van te voren worden afgemeld, anders komt de les op de strippenkaart te vervallen.

d. Bij uitval van lessen door onvoorziene omstandigheden en feestdagen kunnen de lessen op een later tijdstip worden ingehaald wanneer dit mogelijk is. Er vindt in geen geval restitutie van lesgeld plaats. Bij afwezigheid/ziekte van de docent vindt er wel restitutie van lesgeld plaats.

e. Abonnementen met betrekking tot Zwanger&Fit, Rug&Fit en Slank&Fit en de hardloopclinic zijn niet doorlopend. Deze kunnen alleen in overleg worden verlengd.

f. De tarieven voor SeniorenFitness gelden alleen in daluren of groepslessen.

g. In de schoolvakanties wordt in overleg bepaald of de lessen doorgang vinden.

h. Een deelnemer met een doorlopend abonnement kan tussentijds per 1<sup>e</sup> van de maand overstappen naar elk ander doorlopend abonnement.

i. Een abonnement kan in de eerste contractperiode niet tussentijds worden beëindigd of opgeschort. Opschorting wordt alleen toegestaan indien er sprake is van een medische indicatie.

j. Een FysioFitness+ abonnement is alleen geldig in combinatie met een doorlopend abonnement op Pilates.

k. Een abonnement op Small Group Training is alleen geldig in combinatie met een FysioFitness-abonnement.

l. Een ouder-kind abonnement is alleen geldig in combinatie met een doorlopend abonnement op FysioFitness. Zie verdere voorwaarden op de website.

m. Bij een abonnement op Fysiotherapeutische Training wordt de deelnemer minimaal één keer per maand door een fysiotherapeut behandeld. Bij afsluiting van het behandeltraject kan de deelnemer het abonnement per het einde van dezelfde maand stopzetten. Er vindt geen restitutie van contributie plaats als de deelnemer eerder dan het einde van de maand stopt.

## Artikel 6: Betaling

a. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden via automatische incasso.

b. Bij geen ontvangst door GoFysio van verschuldigde bedragen wordt de incasso halverwege de maand nogmaals aangeboden. Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, ten tweede male, dan wordt het lidmaatschap geblokkeerd. De deelnemer krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde (termijn)bedrag te voldoen. Indien de deelnemer ook na deze periode in gebreke is gebleven, vervalt automatisch de mogelijkheid tot termijnbetaling en wordt de volledige vordering (dit is het restant van het lidmaatschap) uit handen gegeven aan een incassobureau.

- c. Het lidmaatschap wordt/blijft geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Daarenboven is GoFysio gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- d. GoFysio behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld.
- e. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

## Artikel 7: Beëindigen lidmaatschap

- a. Beëindiging van een lidmaatschap door de deelnemer geschiedt door opzegging. Dit dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- b. Opzegging van de eerste contractperiode dient minimaal een maand voor einddatum te geschieden.
- c. GoFysio behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de beheerder het lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende abonnement vervalt.

## Artikel 8: Risico en aansprakelijkheid

- a. Het volgen van het beweegprogramma of van cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van GoFysio FysioFitness, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.
- b. Zowel GoFysio als de beheerder aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer.
- c. De deelnemer zal zowel GoFysio als de beheerder vrijwaren voor uitspraken van derden ten deze.
- d. Zowel GoFysio als de beheerder aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

## Artikel 9: Klachten en huisregels

- a. In geval van klachten met betrekking tot FysioFitness en Fysiotherapie dient de deelnemer zich te wenden tot GoFysio.
- b. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze Algemene Voorwaarden en van de huisregels van GoFysio en hiernaar te handelen.

## Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met GoFysio aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen deelnemer en GoFysio zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in arrondissement Utrecht.

## Artikel 11: Tot slot

- a. Door inschrijving verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden en de huisregels van GoFysio in acht te nemen.
- b. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen GoFysio en de deelnemer.

**Versie: 1 maart 2015**